



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Cerro de la Silla, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: RAFAEL MONTALVO GUTIERREZ

QUERETARO NO. 505, COLONIA INDEPENDENCIA C.P. 64720 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: 2 CUADRAS DE AVE. MORONES PRIETO ENTRE CALLE 5 DE FEBRERO Y CALLE 2 DE ABRIL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: juridico@cajacerrodelasilla.com.mx
8145282600

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.cajacerrodelasilla.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 09/04/2025 13:58:17 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Coahuila

RAFAEL I MONTALVO GUTIERREZ

VICTORIA NO. 210, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 26340 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MUZQUIZ ENTIDAD FEDERATIVA: COAHUILA, REFERENCIA: CENTRO ENTRE CALLE ALLENDE Y CALLE MATAMOROS TELÉFONO(S): 8145282600, 8145282600 EXT. 20012 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): juridico@cajacerrodelasilla.com.mx; juridico@cajacerrodelasilla.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado a Sábado: 09:00 - 14:30 Horas;

Nuevo León

RAFAEL MONTALVO GUTIERREZ

QUERETARO NO. 505, COLONIA INDEPENDENCIA C.P. 64720 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: 2 CUADRAS DE AVENIDA MORONES PRIETO ENTRE CALLE 5 DE FEBRERO Y CALLE 2 DE ABRIL TELÉFONO(S): 8145282600 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): aclaraciones@cajacerrodelasilla.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; Sábado a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;